



LDS
LEDERER

HAUSBETREUUNG



LDS HAUSBETREUUNG REINE LEISTUNG

Kundenzufriedenheit und Qualität stehen bei uns an erster Stelle. Als Familienunternehmen nehmen wir unsere Verantwortung gegenüber unseren Kunden, Geschäftspartnern und Mitarbeitern seit 1994 und bereits in der zweiten Generation als ganz persönliche Aufgabe wahr.

Wir überzeugen unsere Kunden mit einer professionellen Reinigungsleistung. Dazu tragen unser geschultes Reinigungspersonal sowie moderne und umweltfreundliche Reinigungstechnologien bei. LDS Hausbetreuung ist bei einer wachsenden Zahl an Kunden aus dem privaten und dem gewerblichen Bereich für fachgerechte, gründliche kostengünstige und individuelle Lösungen bekannt.

FAMILIE LEDERER

Michael Lederer sen., Dr. Michael Lederer, Mia Lederer, Elisabeth Lederer (von li. nach re.)





WIE ALLES BEGANN ...

Die LDS Lederer Gebäudereinigung GmbH wurde im Jahr 1994 von Elisabeth und Michael Lederer sen. gegründet. Sie begannen lediglich mit einem Hausbetreuungsfahrzeug, einem Mitarbeiter und einem Fixauftrag.

EINE ERFOLGSSTORY WIE AUS DEM LEHRBUCH

Schon im ersten Jahr kamen zahlreiche weitere Mitarbeiter und Objekte hinzu, sodass sich die LDS Lederer bald als eines der führenden Unternehmen in Wien etablieren konnte. Heute beschäftigt die LDS Lederer 90 Mitarbeiter und betreut 650 Objekte.

VOM ANWALT ZUM UNTERNEHMER

Der jüngere Sohn, Dr. Michael Lederer, arbeitete neben Schule und Jurastudium von 1995 bis 2005 im Familienunternehmen. Nach dem Doktoratsstudium und erfolgreich abgelegter Anwaltsprüfung entschied sich Dr. Michael Lederer im Jahr 2011 die Führung des Unternehmens zu übernehmen. Sein Vater, Michael Lederer sen. blieb dem Unternehmen mit seiner jahrzehntelangen Erfahrung als Unternehmer und gerichtlich beeideter und zertifizierter Sachverständiger im Reinigungsgewerbe erhalten, indem er nun seinen Sohn beratend unterstützt.

„ERWARTUNGEN DER MITARBEITER UND KUNDEN ÜBERTREFFEN“ ALS UNTERNEHMENSPHILOSOPHIE

Das Bestreben der Familie Lederer war es von Beginn an Erwartungen zu übertreffen. Heute folgt diese Tradition einem geordneten Prozess, der die Philosophie in jeden Unternehmensbereich trägt:

In wöchentlichen Teammeetings werden allgemein herrschende Kundenerwartungen analysiert und daraufhin Standards und Ideen entwickelt, die diese gezielt übertreffen. Die kontinuierliche Arbeit an der Qualität der Dienstleistung hat sich in den letzten Jahren vor allem im Neukundensegment bemerkbar gemacht. Aber auch innerhalb des Unternehmens kommt das Prinzip „Mitarbeitererwartungen übertreffen“ an den unterschiedlichsten Stellen zur Anwendung.

Ohne gezielt an einem Nachhaltigkeitsprogramm gearbeitet zu haben, haben sich neben der wirtschaftlich erfolgreichen Entwicklung auch die Bereiche Soziales und Umwelt als wichtige Säulen des unternehmerischen Erfolges etabliert. Insbesondere durch die sozialen Maßnahmen besteht in der LDS nahezu keine Fluktuation und dies trotz fluktuationsgeplagtem Markt. Folgende Maßnahmen wurden in den unterschiedlichen Bereichen gesetzt um immer und überall die Erwartungen von Kunden und Mitarbeitern zu übertreffen.



WIRTSCHAFT, QUALITÄTSSICHERUNG UND UMWELT

- » LDS Lederer unter den Top 50* Reinigungs-
betrieben von 7000 österreichweit**
- » Qualitätszertifizierung nach ISO 9001
- » Umweltzertifizierung nach ISO 14001
- » Interne LDS Schulungsakademie für
Reinigungsfachkräfte
- » Kauf und Umsiedelung in eine eigene
Betriebsliegenschaft im März 2016
- » Mitgliedschaft im Senat der Wirtschaft

SOZIALES

- » Unternehmensfinanzierte Deutschkurse für LDS
Reinigungsfachkräfte
- » Prämiensystem für LDS Reinigungsfachkräfte
- » Weiterbildungsinitiative:
 - Betreuungsperson nach dem Wiener
Aufzugsgesetz (14 Mitarbeiter)
 - Objektleiterkurs (5 Mitarbeiter)
 - Meisterprüfung (3 Mitarbeiter)
 - Sicherheitsvertrauensperson (3 Mitarbeiter)
 - Brandschutzwart (2 Mitarbeiter)
 - Beschwerdemanagement (1 Mitarbeiter)
 - Gebäudereinigungsdesinfektor
(1 Mitarbeiter)
- » Wöchentliche Massageeinheiten für Mitarbeiter
- » Gemeinschaftsfördernde Maßnahmen wie zum
Beispiel der sogenannte „Hendltag“ (Hauseige-
ner Hendlbrater für freitägliches Mittagessen)
- » Urlaubsvorzug für Mitarbeiter mit Familien

* Quelle: Ranking der Fachzeitschrift Reinigung Aktuell (2013)

** Quelle: WKO Innung DFG – Auskunft 10.03.2016

DIE ZUKUNFT ...

Als nächsten Schritt will Dr. Michael Lederer auch die Erwartungen in den Bereichen der Ökologie und der Mitarbeiterfreundlichkeit übertreffen.

Obwohl es in Österreich keinerlei Verpflichtungen für Klimaschutzmaßnahmen in Unternehmen gibt, hat er sich zum Ziel gesetzt das erste klimaneutrale Reinigungsunternehmen Österreichs zu werden und ein hauseigenes Solarkraftwerk zu installieren.



Weiters steht die LDS Lederer kurz davor das staatliche Gütezeichen „familienfreundlicher Arbeitgeber“ vom Bundesministerium für Familie und Jugend verliehen zu bekommen.

DIE NÄCHSTE GENERATION STECKT IN DEN KINDERSCHUHEN

Diese zukunftsweisenden Gedanken, sind nicht zuletzt auf die nächste Generation zurückzuführen. Töchterchen Mia ist gerade erst 9 Monate alt und erlebt aktuell als „Junior Chefin“ den Umzug in die neu erworbene Firmenzentrale hautnah mit. Genauso wie Michael sen. und Elisabeth Lederer ihr Unternehmen für die beiden Söhne Andreas und Michael aufgebaut haben, wird ihr Sohn Dr. Michael Lederer die Firma für seine Tochter Mia so nachhaltig und in die Zukunft gerichtet führen, damit auch sie eines Tages die Möglichkeit bekommt zu entscheiden, ob sie das Familienunternehmen weiterführen will.



UNSERE LEISTUNGEN

- » ERSTELLUNG VON SACHGUTACHTEN
- » UNTERHALTSREINIGUNG
- » HAUSBETREUUNG

- » SONDERREINIGUNG
- » WINTERDIENST
- » GRÜNFLÄCHENBETREUUNG



KONTAKT

LDS Lederer Gebäudereinigung GmbH
Hermann-Mark Gasse 8
1100 Wien

Tel.: 01/606 95 61
Fax: 01/606 95 61/20
E-Mail: lds@lds.at



www.lds.at